

ΕΡ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝ. ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. ΚΑΙ ΟΙΚΟΝ. ΥΠΟΘΗΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Α. Παπανδρέου 37
151 23 ΑΘΗΝΑ

Τηλεφωνοί: 210 - 344 2344
FAX: 210 - 344 2365

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΤ. & ΕΣΣ. ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΟΝΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αριθμ. Πρωτ.: 1863
Ημερ. Πρωτ./ημερ.: 13/03/08

ΠΡΟΣ: 1) Εvidious Διοικητικούς
Τομείς

- 2) Γενικές Δ/σεις, Δ/σεις και Ανεξάρτητα Τμήματα και Κ.Υ. του ΥΠ.Ε.Π.Θ.
- 3) Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς (Γ.Γ.Ν.Γ.)

- 4) Γενική Γραμματεία (Γ.Γ.Ε.Ε.)

- 5) Περιφερειακές Δ/σεις Αθ/μιας και Β/θμιας Εκπ/σης

- 6) Γενικά Αρχεία του Κράτους Κεντρική Υπηρεσία (Κ.Υ.)

- 7) Παιδαγωγικό Ινστιτούτο (Π.Ι.)

- 8) Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.)

αρμοδιότητας του ΥΠ.Ε.Π.Θ.

ΘΕΜΑ: «Κοινοποίηση εγγράφου»

Δ/ΝΣΗ Α/ΣΦΑΦΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ Ν. ΗΛΕΙΑΣ
Αρ.Πρωτ.: 1404
Ημερομηνία Αθήνας: 18/3/2008

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΧΟΛ. ΔΗΜ. ΣΧΟΛ. ΝΗΠ/ΡΕΙΑ ΜΑΡΙΑ + ΜΤΙΑ + ΖΙΩΡΑΣ

Σας κοινοποιούμε το αρ. πρωτ. ΔΙΣΚΠΟ/Φ.14/5428 /25-2-2008 έγγραφο του ΥΠ.Ε.Σ. με θέμα: « Προθεσμίες διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών από τη Διοίκηση », για ενημέρωσή σας.

Ο ΠΡΟΪΤΑΜΕΝΟΣ Δ/ΝΣΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΓΟΥΣΙΑΣ



Εσωτερική Διανομή
1) Δ/νση Διοικητικού
- Τμήματα Α', Β', Γ', Δ', Ε', ΣΤ'

Πρωτ. Αντίγραφο
Από τη Διεύθυνση Διοικητικού
Τμήμα Διοίκησης & Πρωτοκόλλου
ΜΥΡΩΝΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Κοιν.: 1) Γραφ. Π.Ε. Ν. Ηλείας
2) Γραφ. Σχολ. Συμβούλων
3) Γραφ. Υπευθύνων
4) Γραφ. Πρ/νο, 1ση + 4ση Γ.Π.Ε.Ν.Ηλ.
5) Δ/κός Π.Ε. Ν. Ηλείας
6) Τμ. Διοικ. Θερ. Ν. Ηλείας
Βαθμός Ασφαλείας: 7) Υπ. Διοικ. Ηλείας
Να διατηρηθεί μέχρι 18-3-08



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝ. ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΥΜΑΤΩΝ
ΑΠΘ. Πρωτ. ΔΙΣΚΤΟ/Φ.14/5428
25901/74
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ..28.02.08...

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
Αθήνα, 25 Φεβρουαρίου 2008
ΑΠΘ. Πρωτ. ΔΙΣΚΤΟ/Φ.14/5428
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΑΔΟΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Βαχ. Σοφίας 15 ΠΡΟΣ : Όπως ο Πίνακας Αποδεκτών
Τ.Κ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες : Σ. Γαλάνη
Τηλέφωνο : 213-1313102
E - mail : s.galani@ypesdda.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Προθεσμίες διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών από τη Διοίκηση»

Με αφορμή ερωτήματα πολιτών σχετικά με τις προθεσμίες διεκπεραίωσης υποθέσεων τους από τη Διοίκηση και ειδικότερα όσον αφορά στην προθεσμία παροχής πληροφοριών, σας διευκρινίζουμε τα εξής :

Με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 5 του Ν.1943/1991, ορίζεται ότι **πληροφορίες, πιστοποιητικά και βεβαιώσεις δίδονται αμέσως και πάντως σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες**. Η προθεσμία αρχίζει από την υποβολή του αιτήματος στην αρμόδια υπηρεσία.

Με τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 4 του Ν.2690/1999, ορίζεται ρητά ότι «οι **διοικητικές αρχές** οφείλουν, ύστερα από αίτηση του ενδιαφερόμενου, να **χρησιμοποιούν αμέσως πιστοποιητικά και βεβαιώσεις**. Αν η **χρηρήγηση τούτων δεν είναι δυνατή, αυτά αποστέλλονται ταχυδρομικώς, μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών**, στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί».

Με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 6 του Ν. 3242/2004, για τη διεκπεραίωση υποθέσεων των πολιτών από τις δημόσιες υπηρεσίες, τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και τα νομικά πρόσωπα δημοσίου

Δικαίου τίθεται ο γενικός κανόνας, ότι όλες οι ως άνω υπηρεσίες πρέπει να απαντούν σε αιτήματα πολιτών και να διεκπεραιώνουν τις σχετικές υποθέσεις μέσα στην προθεσμία των πενήντα (50) ημερών, κατ' ανώτατο όριο, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται διαφορετικές προθεσμίες.

Επομένως, από το συνδυασμό των ανωτέρω διατάξεων προκύπτει ότι η **προθεσμία των δέκα (10) ημερών αφορά πλέον μόνο στη χορήγηση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων,**

Επισημαίνεται, όμως, ότι για διεκπεραίωση αιτημάτων που αφορούν στην απλή παροχή πληροφοριών, για τις οποίες δεν απαιτείται η διενέργεια έρευνας, συλλογή στοιχείων ή εξέταση αυτών κ.λ.π., είναι προφανές ότι οι Υπηρεσίες πρέπει να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε αυτά να διεκπεραιώνονται άμεσα και σε καμία περίπτωση να μην εξαντλούνται οι οριζόμενες από το νόμο προθεσμίες.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε για την πιστή εφαρμογή της εγκυκλίου αυτής, προκειμένου να διασφαλίζεται η ενιαία και ομοιόμορφη εφαρμογή των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί προθεσμιών, προς άρση των αμφισβητήσεων που ταλαιπωρούν τους πολίτες και δημιουργούν σύγχυση σχετικά με το θεσμικό πλαίσιο, κλονίζοντας παράλληλα την εμπιστοσύνη τους για την αξιοπιστία της Διοίκησης και την ενότητα της διοικητικής δράσης.

Οι Διευθύνσεις Διοικητικού των Υπουργείων, παρακαλούνται, να γνωστοποιήσουν την εγκύκλιο αυτή σε όλες τις υπηρεσίες τους και τα ν.π.δ.δ. που εποπτεύουν. Επίσης, οι Διευθύνσεις Διοικήσεως των Περιφερειών να την γνωστοποιήσουν στους Πρόεδρους και τα Μέλη των Ειδικών Επιτροπών Ελέγχου Εφαρμογής Νομοθεσίας και στους ΟΤΑ α' και β' βαθμού της περιοχής της Περιφέρειας.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η εγκύκλιος έχει καταχωρηθεί στο δικτυακό τόπο της Υπηρεσίας μας, -www.gspa.gr- στη διεύθυνση : **Δημόσια Διοίκηση – Διεύθυνση Σχέσεων Κράτους – Πολίτη- Προθεσμίες Διεκπεραίωσης αιτημάτων πολιτών.**

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση και πληροφορία.

Ο Υφυπουργός

Χρήστος Ζώης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Υπουργεία
- Διευθύνσεις Διοικητικού
2. Γενικές και Ειδικές Γραμματείες Υπουργείων
και Αυτοτελείς Γενικές Γραμματείες
- Διευθύνσεις Διοικητικού
3. Ανεξάρτητες Αρχές
- Σύνηγορο του Πολίτη
- Γενικό Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης
4. Περιφέρειες της Χώρας
- Διευθύνσεις Διοικητικού
- Ειδικές Επιτροπές Ελέγχου Εφαρμογής Νομοθεσίας
5. Τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις
- Διευθύνσεις Διοικητικού
6. Σώμα Επιθεωρητών-Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γ.ρ. κ. Υπουργού
2. Γ.ρ. κ. Υφυπουργού
3. Γ.ρ. κ. Γενικού Γραμματέα
4. Πρόεδρο της Ειδικής Επιτροπής Ελέγχου
Εφαρμογής Νομοθεσίας του Υπ. Εσωτερικών, κ. Νικ. Δασκαλαντωνάκη